

Tájékoztatás
az óvodában/iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Tisztelt Szülők!

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatása. Célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézményekbe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak, a köznevelési intézmények pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- A gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben. (pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktusa pedagógusokkal, magatartási problémák)
- Gyermeknevelési kérdésekben.(pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő - gyermek viszonya konfliktusos)
- Családon belüli problémák.(pl. bántalmazás, szülők közti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat)

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulónak, segítségnyújtás a probléma kezelésében. Cél: a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségében.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer elérhetőségéről, segítségnyújtás az ügyintézésben. Szükség esetén tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról és intézményekről, és ezekben szokásos eljárásokról és lehetőségekről.
- Közvetítés a szolgáltatásokhoz. A probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család-és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt titoktartási kötelezettség terheli a gyermekkel és családjával kapcsolatos minden olyan tény, adatot, információt illetően, amelyről a velük való kapcsolattartás során szerzett tudomást. A tudomására jutott adatokat az érvényes adatvédelmi, titoktartási szabályoknak, előírásoknak megfelelően kezeli.

Szolgáltatást biztosító intézmény neve:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda

Család- és gyermekjóléti Központ

4800Vásárosnamény, Rákóczi út 32.

Tel/Fax: (45) 570-214

E-mail: beregtot.gyjk@gmail.com

Készenléti ügyelet: [30/98446798](tel:3098446798) (0-24-ben hívható)

Gyermeke intézményében az óvodai és iskolai szociális segítő neve: *Legényné Labanics Mária*

Ügyfélfogadás helye: a gyermeke intézményében

Ügyfélfogadás időpontja: *minden szerdán 15⁰⁰-16⁰⁰ óráig*